

TECNICOSTURA SA – DERECHO DE RETRACTO Y DEVOLUCIONES

Los productos cuentan con la garantía legal en los términos de la Ley 1480 de 2011, y que obedecen a las condiciones de idoneidad, calidad y seguridad legalmente exigibles. Para ampliar la información sobre las políticas de garantía, por favor diríjase al documento “políticas de garantía” en este mismo website www.tecnicostura.com

Cualquier producto comprado en la tienda online de Tecnicostura SA, el cliente está amparado bajo el derecho de retracto, el cual tiene vigencia de 7 días hábiles una vez recibida la compra. En cuyo caso, será el cliente quien debe asumir los costos y la logística de enviar el paquete devuelta a la dirección suministrada por Tecnicostura, previo aviso al correo logistica@tecnicostura.com. Debe, además, enviar en el correo la guía como soporte, o el sello de recibido en caso que sea presencial. Sugerimos enviar por mensajería y contratar un seguro, pues no nos hacemos responsables ni garantizamos recibir el producto que se envía en devolución.

Para hacer efectiva la devolución del dinero, Tecni Costura S.A. verificará el estado del producto, que debe conservar su empaque original en buen estado, y llevar todos las protecciones y accesorios originales del producto. Tecni Costura S.A. tiene un plazo de 15 días hábiles siguientes a la fecha de interposición para verificar el estado de la devolución, amparados en el artículo 32 de la Ley 1369 de 2009, y los artículos 30 y 31 de la Resolución del CRC 3038 de 2011. Para el eventual reembolso, la vigencia con la que cuenta Tecni Costura S.A. es de hasta 30 días hábiles posteriores al comunicado oficial del dictamen de garantía o retracto. Según el caso, el reembolso puede ser parcial o total.

Nota importante: algunos artículos no son retornables, como los siguientes:

- Productos de software descargables
- Tarjetas o bonos de regalo
- Agujas que hayan sido usadas o destapadas de su empaque original
- Productos con signos evidentes de uso, en cuyo caso solo aplicarán los términos de garantía
- Productos que no conserven su empaque original completo y en buen estado, en cuyo caso solo aplicarán los términos de garantía
- Cualquier artículo o producto que sea devuelto 31 días o más después de la entrega.
- Cualquier servicio prestado